

(12.DENMARK)

Vilkår for KitchenAids garanti ("Garanti")

KitchenAid Europa, Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgien ("**Garant**") giver slutkunden, som er forbruger, en Garanti i henhold til følgende vilkår.

Garantien gælder ud over og begrænser ikke slutkundens lovbestemte garantirettigheder over for sælgeren af produktet. I henhold til den danske købelov (Lbkg 2014-02-17 nr. 140) og den danske forbrugeraftalelov har forbrugeren ret til inden for en periode på 2 år at give meddelelse om mangler, i hvilket fald forbrugeren har ret til enten at kræve reparation eller udskiftning af et defekt produkt. I de første 6 måneder efter købet anses en defekt for at være eksisterende på købstidspunktet, medmindre sælgeren beviser andet.

1) GARANTIENS OMFANG OG BETINGELSER

- a) Garantien giver garanti for de i sektion 1.b) nævnte produkter, som en forbruger har købt hos en sælger eller et firma i KitchenAid-gruppen i landene i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Moldova, Montenegro, Rusland, Schweiz eller Tyrkiet.
- b) Garantiperioden afhænger af det købte produkt og er som følger:
 - Køkkenmaskinemodel på 3,3 l (5KSM3311X): 5 års garanti
 - Køkkenmaskinemodel på 3,3 l (5KSM3310X): 2 års garanti
 - Køkkenmaskinemodeller på 4,8 l (5KSM125, 5KSM150PS, 5KSM156, 5KSM175PS, 5KSM185PS, 5KSM180): 5 års garanti
 - Køkkenmaskinemodeller på 4,8 l (5K45SS, 5KSM45, 5KSM95, 5KPM5): 2 års garanti
 - Køkkenmaskinemodel på 6,9 l (5KSM7580X): 5 års garanti
 - Køkkenmaskinemodel på 6,9 l (5KSM7591X): 2 års garanti
 - Køkkenmaskinemodel på 6,9 l (5KSM7990X): 1 års garanti
 - Blendermodel (5KSB5553): 3 års garanti
 - Blendermodeller (5KSB1585, 5KSB5075, 5KSB1565): 2 års garanti
 - Blendermodel (5KSB5080): 7 års garanti
 - Blendermodeller (5KSB8270, 5KSB7068, 5KSB6060): 10 års garanti
 - Blendermodeller (5KSB4026, 5KSB4034, 5KSB4054): 5 års garanti
 - Blendermodel (5KSCB1B0): 1 års garanti
 - Foodprocessormodeller (5KFP0925, 5KFP1335, 5KFP1644): 3 års garanti
 - Foodprocessormodeller (5KFP0919, 5KFP0719, 5KFC0516): 2 års garanti
 - Foodprocessormodel (5KFP1325): 2 års garanti
 - Minihakkermodeller (5KFC3515, 5KFC3516): 2 års garanti
 - Cookprocessormodeller (5KCF0103, 5KCF0104): 3 års garanti
 - Multicookermodeller (5KMC4241, 5KMC4244, 5KST4054): 2 års garanti
 - Stavblendermodeller (5KHB3581, 5KHB3583): 3 års garanti
 - Stavblendermodeller (5KHB2571, 5KHB2570, 5KHB2531, 5KHB1231): 2 års garanti
 - Stavblendermodeller (5KHBC212, 5KHBC414): 2 års garanti

- Håndmixermodeller (5KHM9212, 5KHM5110): 2 års garanti
- Brødristermodeller (5KMT2204, 5KMT4205): 5 års garanti
- Brødristermodeller (5KMT221, 5KMT2116, 5KMT4116, 5KMT2115, 5KMT3115, 5KMT5115): 2 års garanti
- Elkedelmodel (5KEK1522): 3 års garanti
- Elkedelmodeller (5KEK1222, 5KEK1722, 5KK1322SS, 5KEK1565, 5K1032SS): 2 års garanti
- Juicermodel (5KVJ0111): 5 års garanti
- Juicermodeller (5KVJ0332, 5KVJ0333): 2 års garanti
- Kaffemaskinmodeller (5KES0503, 5KES0504, 5KCM0812, 5KCM0512): 2 års garanti
- Kaffemaskinmodeller (5KCG0702, 5KCM0402, 5KCM0802, 5KCM1204, 5KCM1208, 5KCM1209): 2 års garanti
- Kaffemaskinmodeller (5KES2102): 3 års garanti
- Kaffemaskinmodel til koldbrygning (5KCM4212SX): 2 års garanti
- Digital køkkenvægtmodel (KCG0799SX): 2 års garanti
- Sodavandsmaskinmodel (5KSS1121): 2 års garanti
- Keramiske skåle til køkkenmaskiner (5KSM2CB5): 5 års garanti
- Valgfrit tilbehør til køkkenmaskine, blender, brødrister, foodprocessor, cookprocessor og stavblender: 2 års garanti.

- c) Garantiperioden begynder på købsdatoen, dvs. den dato, hvor en forbruger købte produktet hos en forhandler eller et firma i KitchenAid-gruppen.
- d) Garantien dækker produktets fejlfrie beskaffenhed.
- e) Garanten skal efter garantigiverens valg yde følgende tjenester for forbrugeren, hvis der opstår en fejl i garantiperioden:
- Reparation af det defekte produkt eller den defekte produkt del eller
 - Udskiftning af det defekte produkt eller den defekte produkt del. Hvis et produkt ikke længere er tilgængeligt, er Garanten berettiget til at ombytte produktet til et produkt af samme eller højere værdi.
- f) Hvis forbrugeren ønsker at fremsætte et krav i henhold til garantien, skal forbrugeren kontakte det landespecifikke KitchenAid-servicecenter eller Garanten direkte på KitchenAid Europa, Inc. Nijverheidslaan 3, boks 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgien. E-mail-adresse: CONSUMERCARE.DK@kitchenaid.eu/telefonnummer: 00 800 381 040 26
- g) Omkostningerne ved reparation, herunder reservedele, og portoomkostningerne ved levering af et mangelfrit produkt eller en mangelfuld produkt del afholdes af Garanten. Garanten skal også afholde portoomkostningerne ved returnering af det defekte produkt eller den defekte produkt del, hvis Garanten eller det landespecifikke KitchenAid-kundeservicecenter har anmodet om returnering af det defekte produkt eller den defekte produkt del. Forbrugeren skal dog afholde omkostningerne ved passende emballage til returnering af det defekte produkt eller den defekte produkt del.

- h) For at kunne fremsætte et krav i henhold til garantien skal forbrugeren fremvise kvitteringen eller fakturaen for købet af produktet.

2) BEGRÆNSNINGER AF GARANTIEN

- a) Garantien gælder kun for produkter, der anvendes til private formål og ikke til erhvervsmæssige eller kommercielle formål.
- b) Garantien gælder ikke ved normal slitage, forkert brug eller misbrug, manglende overholdelse af brugsvejledningen, brug af produktet ved forkert elektrisk spænding, installation og drift i strid med gældende elektriske bestemmelser og brug af kraft (f.eks. slag).
- c) Garantien gælder ikke, hvis produktet er blevet ændret eller konverteret, f.eks. fra 120 V-produkter til 220-240 V-produkter.
- d) Tjenesteydelser i henhold til Garantien forlænger ikke garantiperioden og indleder heller ikke en ny garantiperiode. Garantien ophører efter udløbet af den oprindelige garantiperiode. Garantiperioden for installerede reservedele udløber med garantiperioden for hele produktet.

Efter udløbet af garantiperioden eller ved produkter, som garantien ikke gælder for, kan slutbrugeren stadig henvende sig til KitchenAids kundeservicecentre med spørgsmål og oplysninger. Yderligere oplysninger findes også på vores hjemmeside: www.kitchenaid.eu