

Generelle leverings- og samhandelsbetingelser – Privatadresser

Gældende pr. 1. januar 2024

Generelle betingelser

- Vi leverer til brofaste forbindelser i Danmark.
- Levering foretages indenfor 10 arbejdsdage. Ved særligt vejrlig, f.eks. snefald kan leveringstiden forlænges.
- Levering foretages på hverdage mellem 7.00-18.00. Vi har ikke mulighed for at aftale et specifikt leverings-tidspunkt samt foretage opringning inden levering.
- Vores chauffører medbringer en almindelig palleløfter til placering af varen på kundens adresse. Vær derfor opmærksom på, at dette afgrænser chaufførens mulighed for placering af varen ved levering. Læs mere under "Særlige forhold ved leveringen".
- Varen er frit leveret på palle til én adresse med mindre andet er aftalt.
- HUSK! Kontroller altid varen ved modtagelse og inden pallen tømmes eller flyttes. Er pallen helt eller delvist tømt, bortfalder reklamationsretten.

Særlige forhold vedrørende leveringen

- Fremkommelighed
 - Levering foretages med en 18 meter lang lastbil. Det skal være muligt at komme frem til og retur fra kundens adresse uden problemer.
 - Vej skal være kørefast (asfalt, beton eller lign.) med minimum 4 meters frihøjde og ingen ud-hængende træer.
 - Ved snefald skal der være ryddet og saltet, så chaufføren kan komme frem til ønsket adresse.
 - Forgæves kørsel – Såfremt varen ikke kan leveres efter gældende regler, pålægges et forgæves kørselstillæg. Tillægget udgør kr. 500,- ex. moms pr. palle hver vej. Returtagning og genudkørsel for 1 palle koster således kr. 1.000,- ex. moms.
- Placering af varen (pallen)
 - Chaufføren tilstræber at efterkomme ønske om placering bedst muligt. Dog stilles pallen max 5 meter fra lastbilens lift.
 - Underlaget fra lastbilens lift til varens placeringssted skal være plant og fast (asfalt, beton o.lign). Chaufførens palleløfter kan ikke køre på brosten, grusvej eller blødt underlag.
 - Vær opmærksom på, at en palle vejer næsten 1.000 kg, underlaget skal derfor kunne tåle denne vægtpåvirkning. Kørsel med palleløfter på underlaget er for kundens egen risiko.
 - Chaufføren skal placere varen (pallen) på et sted, så den ikke obstruerer trafikken eller er uanbringelig i henhold til loven.
 - Det er udelukkende chaufføren, der afgør, om og hvor det er forsvarligt at placere pallen.
- Risikooverdragelse
 - Når chaufføren har leveret varen på kundens adresse, overgår risikoen til kunden – også selvom der ikke foreligger en modtagerkvittering.
 - Dette gælder også, hvis varen beskadiges efter levering (f.eks. ved regn) eller der bliver stjålet fra pallen.
 - Træbriketter skal efter levering omgående anbringes et tørt sted, så de ikke kan suge fugt. Har træbriketterne fået fugt efter levering, bortfalder reklamationsretten.

Reklamation og returnering

- Reklamation skal foretages hurtigst muligt, dog senest 7 dage efter modtagelse af varen.
- Reklamation skal foretages skriftligt til udsalgsstedet med behørig beskrivelse af årsag samt vedlagt foto dokumentation af produkt og den hele palle.
- Ved behørig returnering skal varen og varens emballage være intakt og produkterne skal ligge som ved modtagelse. Er varen beskadiget, ødelagt eller forbrugt, bortfalder returretten.